

Všeobecné obchodní podmínky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY k realizaci prodejních akcí, jejich kompenzaci a pro poskytování obrátových bonusů

Alliance Healthcare s.r.o. (dále také „AH“ nebo „Alliance Healthcare“) vzhledem ke svému každodennímu kontaktu s lékárnami a nemocnicemi v České republice nabízí svým obchodním partnerům – dodavatelům a výrobcům lékárenského sortimentu (dále jako „zadavatel/é“) možnost využít Alliance Healthcare ke zpracování a poskytnutí jednotlivých prodejních pobídek lékárnám a nemocnicím, a to ve formě:

- (i) individualizovaných slev,
- (ii) speciálních cen,
- (iii) zpětných bonusů

ze strany zadavatele (dále společně jako „jednotlivé prodejní pobídky“ nebo „jednotlivé prodejní akce“). Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují základní zásady pro poskytování jednotlivých prodejních pobídek.

Zadavatel i AH se zavazují při realizaci jednotlivých prodejních pobídek dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále též jen „GDPR“.

Část A) VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY k realizaci prodejních akcí a jejich kompenzaci

I.

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky realizace jednotlivých prodejních akcí a jejich kompenzaci, to vše na základě pokynu zadavatele. Jednotlivá prodejní akce stanovuje podmínky, za jakých jsou produkty zadavatele prodávány zákazníkům Alliance Healthcare.

Speciálními cenami se pro účely tohoto dokumentu rozumí jakékoliv cenové zvýhodnění, které není individualizovanou slevou a/nebo zpětným bonusem a které je poskytnuté zadavatelem za předem dojednaných obchodních podmínek konečnému zákazníkovi prostřednictvím AH dle těchto všeobecných obchodních podmínek.

II.

General Terms and Conditions

GENERAL TERMS AND CONDITIONS for the implementation of sales events, their compensation and for providing turnover bonuses

Due to daily contact with pharmacies and hospitals in the Czech Republic, Alliance Healthcare s.r.o. (hereinafter also referred to as AH or Alliance Healthcare) offers its business partners – suppliers and manufacturers of pharmaceutical products (hereinafter referred to as Business Partner/s) – the opportunity to ask Alliance Healthcare to prepare and provide individual sales incentives for pharmacies and hospitals, in the form of:

- (i) individualised discounts,
- (ii) special prices,
- (iii) retroactive bonuses

from the Business Partner (hereinafter collectively referred to as "individual sales incentives" or "individual sales promotions"). These General Terms and Conditions set out the basic principles for providing this individual sales incentives.

Both the Business Partner and AH undertake to comply with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) hereinafter referred to as 'GDPR' with the following when implementing individual sales incentives.

Part A) GENERAL TERMS AND CONDITIONS for the implementation of sales events and their compensation

I.

1. These General Terms and Conditions regulate the conditions for the implementation of individual sales promotions and their compensation, all on the basis the Business Partner's instructions. The individual sales promotion sets out the terms and conditions under which the Business Partner's products are sold to Alliance Healthcare customers.

For the purposes of this document, special prices are understood to mean any price advantage that is not an individualised discount and/or retroactive bonus and that is provided by the Business Partner to the end customer through AH under these general terms and conditions under pre-agreed business conditions.

1. AH akceptuje pokyn zadavatele realizací jednotlivých prodejních akcí a jejich kompenzaci pouze elektronicky, a to vyplněním formuláře umístěného na webových stránkách AH. Jednotlivé pokyny zadavatel posílá e-mailem příslušné referentce oddělení správy zásob AH (referentka, která běžně objednává produkty zadavatele pro AH). Příslušná referentka řeší se zadavatelem případné nejasnosti a připomínky. Zadavatel zasláním pokynu dle předchozích vět tohoto článku souhlasí s tím, že realizace jednotlivé prodejní akce vč. obchodní přírážka AH je spojena s následnou kompenzací zadavatele vůči AH, a to na základě vyhodnocení ze strany AH.
2. Zadavatel posílá AH jednotlivé pokyny k realizaci jednotlivé prodejní akce co nejdříve před začátkem platnosti předmětné akce, nejpozději 5 pracovních dnů před jejím zahájením (AH může v odůvodněných případech akceptovat i pozdější pokyn, nejpozději však 1 den před zahájením předmětné akce). AH pokyn zadavatele na konkrétní jednotlivou prodejní akci do 2 pracovních dnů, nejpozději však před okamžikem zahájení předmětné akce, přijme či odmítne, a to písemně elektronickou formou v podobě elektronické e-mailové zprávy zaslané ze strany AH příslušné odpovědné osobě zadavatele.
3. Vyhodnocení jednotlivých prodejních akcí obdrží zadavatel od Alliance Healthcare v průběhu kalendářního měsíce následujícího po skončení jednotlivé prodejní akce v jednotném formátu.
4. Zadavatel odsouhlasí vyhodnocení vzniklých nároků plynoucích z realizovaných jednotlivých prodejních akcí emailem-odpovědí referentce AH, která vyhodnocení zaslala. V případě, že tak neučiní do 30 dnů ode dne, kdy mu bylo vyhodnocení elektronicky zasláno, považuje se takové vyhodnocení za odsouhlasené.
5. Za případné souběhy jednotlivých prodejních akcí odpovídá zadavatel. Jedná se zejména o souběh speciální ceny produktu a naturálního rabatu poskytovaného na tento již cenově zvýhodněný produkt. Takto vzniklé nároky jsou součástí vyhodnocení.

III.

1. Vyhodnocení měsíčních kompenzací ve smyslu čl. II. odst. 1 těchto Všeobecných obchodních podmínek v sobě obsahuje vyčíslení kompenzace zadavatele ve prospěch Alliance Healthcare spočívající v rozdílu prodejních cen při standardním prodeji a při prodeji v rámci jednotlivé prodejní akce včetně případných naturálních rabatů.

II.

1. AH only accepts the Business Partner's instructions to carry out individual sales promotion and their compensation only electronically by filling in the form on the AH website. The Business Partner sends individual instructions by e-mail to the appropriate AH Inventory Management (the AH officer who normally orders the Business Partner's products). The relevant officer shall resolve any uncertainties and comments with the Business Partner. By sending the instruction to the previous sentences of this article, the Business Partner agrees that the implementation of individual sales promotions incl. AH's trade margin is connected with the subsequent compensation payable to AH by the Business Partner based on AH's evaluation.
2. The Business Partner sends AH the individual instructions for the implementation of each individual sales promotions as soon as possible before the start of the promotion in question, at the latest 5 working days before the start of the promotion (AH may accept a later instruction in justified cases, but no later than 1 day before the start of the promotion in question). AH shall accept or reject the Business Partner's instruction for the individual sales promotion in writing in the form of an electronic e-mail message sent by AH to the relevant responsible person of the Business Partner within 2 working days, but no later than before the promotion in question starts.
3. The evaluation of each individual sales promotions will be received by the Business Partner from Alliance Healthcare during the calendar month following the end of each individual sales promotion in a uniform format.
4. The Business Partner will agree on the evaluation of claims arising from individual sales promotions by e-mail – in reply to the AH officer who sent the evaluation. In the event that she fails to do so within 30 days of the date on which the evaluation was sent electronically, such evaluation shall be deemed to have been agreed.
5. The Business Partner is responsible for any overlapping of individual sales promotions. This is in particular the combination of the special price of the product and a rebate in kind provided on his already discounted product. Such claims are part of the evaluation.

III.

1. The evaluation of the monthly compensation within the meaning of Article II, para 1 of these General Terms and Conditions shall include a quantification of the compensation of the Business Partner to Alliance Healthcare consisting of the difference between the sales prices for standard sales and for sales under the individual sales promotion, including any rebates in kind.

2. V případě, že zadavatel akceptuje vyhodnocení postupem dle čl. II. odst. 4 těchto Všeobecných obchodních podmínek a shora uvedené měsíční kompenzace nebudou zadavatelem uhrazeny na účet AH do 60 dnů ode dne akceptace vyhodnocení, je AH oprávněna bez dalšího vzniklý nárok zadavateli vyfakturovat na základě řádně vydaného daňového dokladu a provést vzájemné započtení oproti pohledávce zadavatele. O této skutečnosti bude zadavatel informován.

Část B) VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY k poskytování obrátových bonusů zákazníkům Alliance Healthcare

I.

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují předpoklady a podmínky poskytování obrátových bonusů zákazníkům společnosti Alliance Healthcare a jejich kompenzaci, to vše na základě pokynu obdržitého od zadavatele.

Za správnost výše vypočiténého bonusu, který má být poskytnut na základě uvediténého pokynu prostřednictvím opraviténého daňového dokladu, odpovídá výhradně zadavatel.

2. Pokyn zadavatele ve formě Žádosti bude obsahovat:

- (i) ze strany AH zákazníkovi přidělené číslo zákazníka,
- (ii) přesnou vypočítanou výši obrátového bonusu, který má být předmětnému zákazníkovi prostřednictvím AH poskytnut,
- (iii) přesnou výši daně z přídáné hodnoty (DPH),
- (iv) referenční období k němuž se vypočítaný obrátový bonus vztahuje a bude uvedené v poznámce Žádosti

3. Příloha k Žádosti zadavatele bude obsahovat:

- (i) identifikaci zákazníka společnosti Alliance Healthcare (např. lékárna/nemocnice), kterému má být obrátový bonus prostřednictvím AH na základě opraviténého daňového dokladu poskytnut, včetně jemu ze strany AH přiděleného čísla zákazníka
- (ii) počet v kusech a identifikace produktů (SÚKL kód, PDK kód, APA kód a název) k nimž se vypočítaný obrátový bonus vztahuje,
- (iii) referenční období k němuž se vypočítaný obrátový bonus vztahuje,
- (iv) přesnou vypočítanou výši obrátového bonusu ke konkrétnímu produktu i celkovou výši obrátového bonusu, který má být předmětnému zákazníkovi prostřednictvím AH poskytnut,
- (v) přesnou výši daně z přídáné hodnoty (DPH).

2. In the event that the Business Partner accepts the evaluation in accordance with Article II, para 4 of these General Terms and Conditions and the aforementioned monthly compensations are not paid by the Business Partner to AH's account within 60 days from the date of acceptance of the evaluation, AH shall be entitled to invoice the Business Partner without further delay on the basis of a duly issued tax document and to set off the claim against the Business Partner's claim. The Business Partner shall be informed of this fact.

Part B) GENERAL TERMS AND CONDITIONS for providing turnover bonuses to Alliance Healthcare's customers

I.

1. These General Terms and Conditions govern the terms and conditions for the provision of turnover bonuses to Alliance Healthcare customers and their compensation, all on the basis Business Partner's instructions.

The Business Partner is solely responsible for the accuracy of the calculated bonus amount which is to be provided on the basis of this instruction by means of a corrective tax document.

2. The Business Partner's instructions in the form of Request shall include:

- (i) customer's number assigned by AH,
- (ii) the exact calculated amount of the turnover bonus to be granted to the customer in question through the AH,
- (iii) the exact amount of value added tax (VAT)
- (iv) the reference period to which the calculated turnovers bonus relates and will be stated in the Request note,

3. Annex to Business Partner's Request shall include:

- (i) identification of the Alliance Healthcare customer (e.g., pharmacy/hospital) to whom the turnover bonus is to be provided through AH on the basis of the corrective tax document, including his customer's number assigned by AH,
- (ii) the number in pieces and identification of products (SÚKL code, PDK code, APA code and name) to which the calculated turnover bonus relates,
- (iii) the reference period to which the calculated turnovers bonus relates,
- (iv) the exact calculated amount of the turnover bonus to concrete product and total turnover bonus amount, to be granted to the customer in question through the AH,
- (v) the exact amount of value added tax (VAT).

II.

1. AH akceptuje pokyn zadavatele k vystavení opravných daňových dokladů (ODD) a jejich kompenzaci pouze elektronicky, a to vyplněním formuláře umístěného na webových stránkách AH. Jednotlivé pokyny zadavatel posílá e-mailem na oddělení CSD AH csd@a-h.cz (případně v kopii na referentku CSD, které potvrzuje nastavení individuálních prodejních akcí a posílá měsíční vyhodnocení vzniklých kompenzací). Příslušná referentka řeší se zadavatelem případné nejasnosti a připomínky. Zadavatel zasláním pokynu dle předchozích vět tohoto článku souhlasí s tím, že poskytnutí obrátového bonusu prostřednictvím opravného daňového dokladu je spojeno s kompenzací zadavatele vůči AH, přičemž kompenzační dokument je povinnou součástí pokynu zadavatele bez něhož nebude ODD vystaven.

Za vystavení každého ODD a administraci související s poskytovaným obrátovým bonusem pro konkrétního zákazníka si AH účtuje servisní poplatek ve výši 50,- Kč bez DPH. Servisní poplatek dle předchozí věty bude zadavatelem hrazen Alliance Healthcare bezhotovostně na základě AH vystaveného daňového dokladu se splatností do 14 dnů, pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, nebo vystavením zadavatelem pro Alliance Healthcare příslušného opravného daňového dokladu. Výše servisního poplatku byla ze strany AH stanovena zejména s ohledem na časovou náročnost administrace pokynu, správu databáze pokynů a komunikaci o bonusu s jejím zadavatelem.

2. Zadavatel posílá AH jednotlivé pokyny, s náležitostmi dle čl. I. odst. 2 výše, co nejdříve před požadovaným datem vystavení příslušných daňových dokladů zákazníkům, nejpozději 5 pracovních dnů před požadovaným datem (AH může v odůvodněných případech akceptovat i pozdější pokyn). AH konkrétní pokyn zadavatele obsahující veškeré náležitosti dle čl. I. odst. 2 výše do 2 pracovních dnů, nejpozději však před okamžikem vystavení předmětných daňových dokladů přijme či odmítne, a to písemně elektronickou formou v podobě elektronické emailové zprávy zasláné ze strany AH příslušné odpovědné osobě zadavatele.
3. Po zpracování podkladů Alliance Healthcare jsou příslušné dokumenty připraveny na webové stránce zákazníka v jeho zákaznické zóně /záložka Dokumenty/Doklady k potvrzení a je třeba potvrdit jejich doručení ze strany zákazníka. Po potvrzení (a zafixování data uskutečnění zdanitelného plnění) má zákazník možnost stažení příslušného

II.

1. AH only accepts the Business Partner's instructions to issue corrective tax documents (ODD) and their compensation only electronically, by filling in the form on the AH website. The Business Partner sends individual instructions by e-mail to the AH CSD Department at csd@a-h.cz (or with a copy to the CSD office assistant who confirms set individual sales promotions and sends a monthly assessment of payable compensation). The relevant office assistant shall resolve any uncertainties and comments with the Business Partner. By sending the instruction according to the previous sentences of this article, the Business Partner agrees that the provision of the turnover bonus by means of a corrective tax document is linked to the compensation of the Business Partner towards AH, and the compensation document is a mandatory part of the Business Partner's instruction, without such document an ODD shall not be issued.

AH charges a service fee of CZK 50,- excluding VAT for the issuance of each ODD and administration related to the turnover bonus for a specific customer. The service fee according to the preceding sentence shall be paid by the Business Partner to Alliance Healthcare on a non-cash basis on the basis of a tax invoice issued by AH and payable within 14 days, unless otherwise agreed between the parties, or by the Business Partner issuing to Alliance Healthcare a corresponding corrective tax document. The amount of the service fee was determined by AH mainly taking into account the time required to administer the order, manage the order database and communicate the bonus with the Business Partner.

2. The Business Partner sends AH individual instructions, with the details as per Article I. para (2) above, as soon as possible before the requested date of issuing the relevant tax documents to the customers, at the latest 5 working days before the requested date (AH may accept a later instruction in justified cases). AH shall accept or reject a specific instruction from the Business Partner all the elements referred to in Article I para (2) above within 2 working days, but at the latest before the time of issue of the tax documents in question, in writing by electronic means in the form of an e-mail message sent by AH to the relevant responsible person of the Business Partner.
3. After the documents have been processed by Alliance Healthcare, the relevant documents are prepared on the customer's website in the customer area /Documents/Documents tab for confirmation and the customer must confirm their delivery. After confirmation (and fixing the date of the taxable

opravného daňového dokladu určeného pro jeho účetnictví a tento doklad je následně ještě k dohledání v Zákaznické zóně v Archivu dokumentů.

4. AH vystaví ODD zákazníkům v souladu s výše uvedenými podmínkami tohoto článku se splatností 45 dnů od data jeho doručení zákazníkovi.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2025.

transaction), the customer can download the relevant corrective tax document for his accounting and this document is then still available in the Customer Zone in the Document Archive.

4. AH shall issue an ODD to customers in accordance with the foregoing terms of this Article, payable 45 days from the date of delivery to customer.

These General Terms and Conditions shall come into legal effect as of July 1st 2025.